

COOX S NETHERLANDS B.V.

# Privacy beleid





COOX S Netherlands B.V. (hierna te noemen: 'COOX S'), gevestigd aan De Spil 20, 3774SE Kootwijkerbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

COOX S Netherlands B.V.  
De Spil 20  
3774SE Kootwijkerbroek  
+31 342 751 120  
info@cooxs.nl

Bij de verwerking van de persoonsgegevens worden de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht genomen.

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

COOX S verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

COOX S verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van Artikel 9 AVG.

**Persoonsgegevens van minderjarigen**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cooxs.nl, dan

verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

COOX<sup>S</sup> verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- COOX<sup>S</sup> analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- COOX<sup>S</sup> verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Op basis van welke wettelijke grondslag wij de persoonsgegevens verwerken**

COOX<sup>S</sup> verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag genoemd in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensverwerking, deze grondslagen zijn:

- a) Toestemming
- b) Uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene
- c) Voldoen aan een wettelijke verplichting
- d) Vervulling van een taak van algemeen belang
- e) Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde

Rechtsgrond a) is van toepassing indien COOX<sup>S</sup> uw gegevens verwerkt om de nieuwsbrief te verzenden. Rechtsgrond b) is van toepassing op het afhandelen van betalingen, het opnemen van contact om dienstverlening uit te voeren, het verstrekken van informatie betreffende onze diensten en producten en het leveren van goederen en diensten. Rechtsgrond c) is van toepassing indien COOX<sup>S</sup> persoonsgegevens verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Rechtsgrond e) is van toepassing op het analyseren van online gedrag op de website van COOX<sup>S</sup>. Het gerechtvaardigde belang van COOX<sup>S</sup> is onder andere marketing, reclame, en onderzoek van eigen producten of diensten.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

COOX<sup>S</sup> bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal twee jaar voor uw persoonsgegevens, tenzij de wet vereist dat uw gegevens langer worden bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

COOX<sup>S</sup> verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. COOX<sup>S</sup> blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

COOX<sup>S</sup> gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. COOX<sup>S</sup> gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door COOX<sup>S</sup> en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@cooxs.nl](mailto:info@cooxs.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. COOX<sup>S</sup> wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

COOX<sup>S</sup> neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@cooxs.nl](mailto:info@cooxs.nl)

### **Datalek**

Ondanks de maatregelen die wij nemen en blijven nemen, kan het voorkomen dat anderen onrechtmatig toegang verkrijgen tot uw Persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden. In deze situatie kan er gesproken worden van een datalek. Wij verzoeken u dringend om hiervan melding te doen via [info@cooxs.nl](mailto:info@cooxs.nl) zodat wij direct actie kunnen ondernemen. Wanneer u een melding doet, worden er zo min mogelijk Persoonsgegevens van u gevraagd. De gegevens die wij verwerken, verwerken wij om de melding te controleren, onderzoeken en eventueel de uitkomst aan u te vermelden.

exceptionele buitenkeukens

[WWW.COXS.NL](http://WWW.COXS.NL)